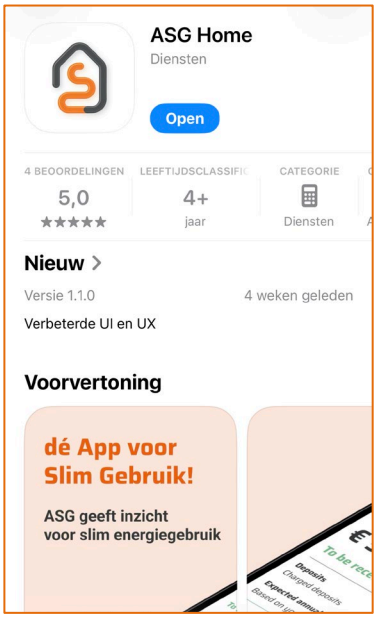
Handleiding ASG Home app



Deze handleiding helpt u stap voor stap bij het gebruiken van de ASG Home app.

Stap 1: De app op uw telefoon zetten.

- Ga op uw telefoon naar de App Store (iPhone) of de Play Store (Android).
- Zoek op ASG Home.
- Kies de app voor slim gebruik.
- Druk op Downloaden of Installeren.

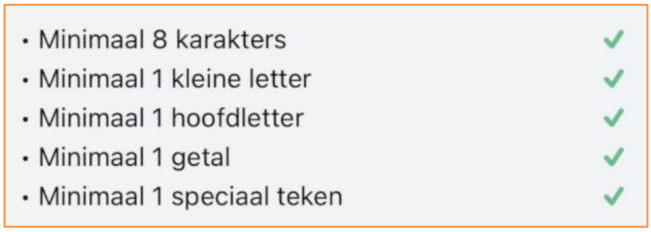
Stap 2: De app aanzetten.

Om de app voor het eerst te gebruiken, mag u deze aanzetten. Dit noemen we activeren. U heeft hiervoor nodig:

- Uw klantnummer
- Uw huisnummer
- Uw e-mailadres

Let op:

- Zorg dat u uw e-mail kunt lezen tijdens het activeren.
- Bedenk een wachtwoord en schrijf dit op. Het wachtwoord moet voldoen aan 5 eisen. Deze staan hiernaast.



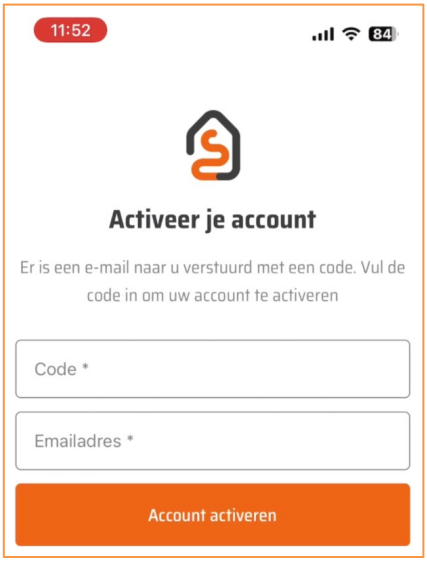
Volg de volgende stappen:

- Open de app en druk op ‘Activeer account’.
- Vul de gevraagde gegevens in.
- Woont u bijvoorbeeld op huisnummer 25-12? Dan is 25 uw huisnummer en 12 de toevoeging.
- Vul het gekozen wachtwoord 2 keer in.
- Druk dan op ‘Activeer account.



U krijgt nu een e-mail met een code.

- Open deze e-mail en schrijf de code op.
- In de app gaat u naar de volgende stap.
- Vul de code en uw emailadres in. Druk op de oranje knop ‘Account activeren’.



U bent nu klaar met het installeren en activeren. U kunt nu de app gebruiken!

Stap 3: De ASG Home app gebruiken

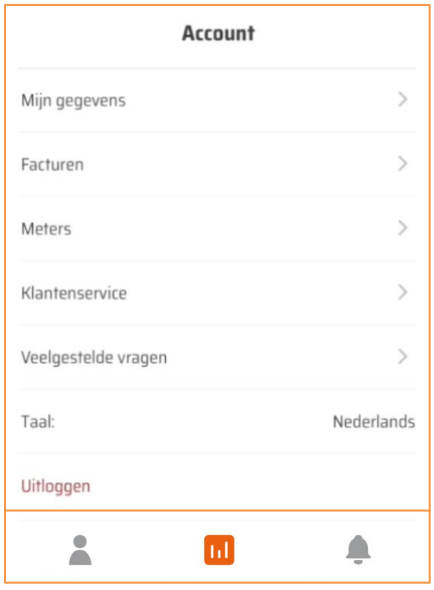


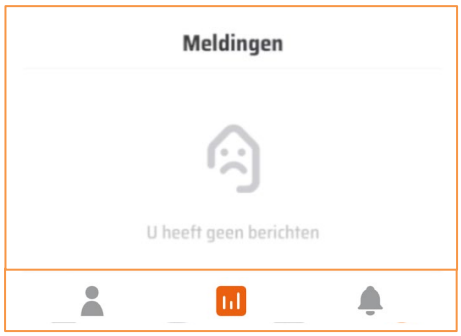
Eerst gaat u naar de app. U logt in met uw emailadres en uw wachtwoord.



Na het inloggen ziet u het overzicht hiernaast.
Hier ziet u hoeveel warmte u gebruikt en wat dit kost.
Als u naar beneden scrolt, ziet u meer informatie.

Uw account bekijken
Onderaan het scherm ziet u een poppetje. Druk hierop om naar uw account te gaan. Daar vindt u bijvoorbeeld uw meterstanden en veelgestelde vragen.





Uw meldingen bekijken
Rechtsonder ziet u een belletje. Als u een bericht heeft van ASG, ziet u dit hier.